

Operative Professionals

IT Business Manager (IT-Projektleiter)

Kurzbeschreibung

IT Business Manager sind in der Regel in Betrieben der IT-Industrie aber auch in IT-Anwenderunternehmen als Projektleiter oder Leiter einer Organisationseinheit tätig. Schwerpunkt der Tätigkeit bilden Projekte und Maßnahmen zur betrieblichen Anwendung von IT-Systemen. Der IT Business Manager leitet diese selbstständig und eigenverantwortlich. Neben Aufgaben im Projektmanagement nimmt er auch entsprechende Linienaufgaben wahr.

Arbeitsgebiete und Aufgaben

Auf der Basis eines hohen IT-spezifischen und betriebswirtschaftlichen Know-hows plant, begleitet und leitet ein IT Business Manager die Entwicklung und Anpassung von betrieblichen Systemen von der Anforderungsanalyse über das Systemdesign bis zur Umsetzung, Systemeinführung und Abnahme, wobei der Schwerpunkt der Tätigkeit im kaufmännisch-administrativen Bereich liegt. Im Rahmen des Projektmanagements führt er Maßnahmen zum Projektcontrolling sowie zum Risikomanagement durch und nimmt Aufgaben der Mitarbeiterführung wahr. Ein IT Systems Manager und ein IT Business Manager können sich als fachlicher und als kaufmännisch-organisatorischer Leiter gut ergänzen.

Neben den Kernaufgaben der Projektleitung nimmt der IT Business Manager projektübergreifende Planungs- und Führungsaufgaben wahr, die mit dem Ablauf von Geschäftsperioden und unternehmensspezifischen Tätigkeiten zusammenhängen. Dazu können die Mitwirkung bei der Auftragsakquisition, Maßnahmen im Rahmen der Personalentwicklung und die Optimierung betrieblicher Prozesse gehören.

Typische Arbeitsprozesse

Die im Folgenden beschriebenen Teilprozesse dokumentieren einige profiltypische Arbeitsprozesse des IT Business Manager. Das Beherrschen dieser Arbeitsprozesse in Verbindung mit den dabei erworbenen Kompetenzen und der Berufserfahrung bildet – neben der Fähigkeit, die dem IT Business Manager als operativem Professional zugeordneten Linienaufgaben wahrzunehmen – die Grundlage für die berufliche Handlungskompetenz. Einige typische Prozesse sind auf der folgenden Seite exemplarisch dargestellt.

Im Verantwortungsbereich des IT Business Managers liegen u. a. die folgenden Arbeitsprozesse:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 01. Beraten von Kunden, Mitarbeiten an der Erstellung von Angeboten. 02. Einrichten von neuen und Optimieren von bestehenden Leistungsprozessen. 03. Einrichten einer projektspezifischen organisation, rekrutieren des Projektpersonals sowie auswählen der Arbeitsmittel; festlegen von Standards und Konventionen. 04. Strukturieren des Projektablaufs, auswählen und anpassen eines projektspezifischen Vorgehensmodells, erstellen und verantwortliches Umsetzen von Plänen, insbesondere Projekt-, Kosten- und Einsatzmittelpäne. 05. Erstellen und Fortschreiben der Personaleinsatz- sowie Sach- und Finanzmittelplanung; beauftragen, verfolgen und abnehmen von Arbeitspaketen sowie überwachen und steuern des Projekt-ablaufs unter Berücksichtigung von Prioritäten; wahrnehmen der Aufgaben des Konfigurations- und Change Managements, durchführen der Qualitätssicherung, Erkennen und begrenzen von Risiken. | <ul style="list-style-type: none"> 06. Durchführen von Projektnachkalkulationen, erstellen von Abschlussberichten, auflösen der Projektorganisation unter Berücksichtigung der Interessen der Projektmitarbeiter. 07. Pflegen des Kundenkontakts, präsentieren der Projektergebnisse gegenüber dem Kunden und den verschiedenen Mitarbeitergruppen beim Kunden, sichern der Akzeptanz des Projektes beziehungsweise seiner Ergebnisse. 08. Planen und Zusammenstellen des Projektteams, führen und motivieren der Mitarbeiter, fördern der Kooperation und Kommunikation, beteiligen der Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen; Anwenden von Konfliktlösungsstrategien, mitwirken bei Stellenbesetzungen und laufenden Beurteilungen. 09. Planen des Personalbedarfs und der Mitarbeiterentwicklung, feststellen des Qualifizierungsbedarfs sowie einleiten und unterstützen von Qualifizierungsaktivitäten; planen und leiten der Ausbildung. |
|--|--|

Profilprägende Kompetenzfelder

Die Beherrschung der profiltypischen Arbeitsprozesse setzt Kompetenzen unterschiedlicher Reichweite in den beruflichen Kompetenzfeldern voraus. IT Business Manager müssen über hohe fachliche Kompetenzen verfügen, vor allem im betriebswirtschaftlich Bereich und im Projektmanagement. Dies bezieht sich u. a. auf IT-Technologien allgemein, Unternehmensorganisation, Vorgehensmodelle aber auch Qualitätsmanagement und Risikomanagement. Weiterhin sollten sie sich auf neue Technologien, auf veränderte lokale und globale Marktverhältnisse, auf neue Methoden des Selbst- und Prozessmanagements flexibel einstellen können sowie den technisch-organisatorischen Wandel unter Berücksichtigung der gesellschaftlichen Akzeptanz gestalten. Die operativen Professionals sind Führungskräfte auf mittleren Ebenen mit Verantwortung für Personal und Budget. Für die Leitung von Projekten oder Abteilungen müssen sie über weit reichende soziale Kompetenzen im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten verfügen. Als Führungskraft sollten sie unternehmerisch denken und handeln.

Qualifikationserfordernisse¹

Die Prüfung zum IT Business Manager stellt hohe Anforderungen an die Absolventen. Zur Prüfung wird zugelassen, wer folgende Voraussetzungen erfüllt:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 01. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf, der dem Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik zugeordnet werden kann und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder » | <ul style="list-style-type: none"> 02. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens dreijährige Berufspraxis oder » 03. eine mindestens sechsjährige Berufspraxis |
|--|---|

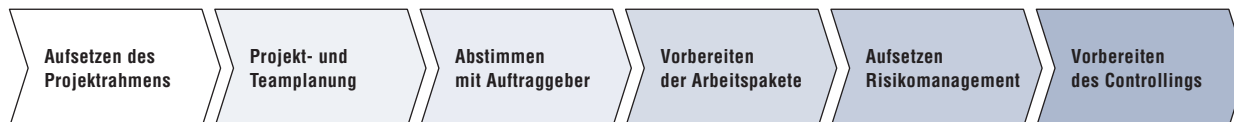
¹ Die Prüfungen zum Operativen Professional und die Qualifikationserfordernisse sind in der Verordnung über die berufliche Fortbildung im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik (IT-Fortbildungsverordnung) vom 3. Mai 2002 geregelt.

Teilprozesse (Auszug): (Grafik, siehe Rückseite) →

Operative Professionals → IT Business Manager (IT-Projektleiter)

Teilprozesse (Auszug):

· Operative Planung



· Durchführung und Überwachung



· Geschäftsperiode

