



IGMetall - Projekt AQUA-IT Video-Reflexion Fachgespräch Operative Professionals

Prüfung Operative Professionals

Prüfungsteil: Betriebliche IT-Prozesse/Fachgespräch

Teil 6 verschiedene Fragetechniken 1

Kommentar zu Teil 6

Der Beisitzer stellt seine Frage und lässt dem Prüfungsteilnehmer zunächst Raum zu antworten. Als er merkt, dass der Prüfungsteilnehmer abzuschweifen droht (allgemeine Erklärungsansätze), holt er ihn durch einen gezielten Hinweis, zu dem Projekt Stellung zu nehmen, zurück. Der Prüfungsteilnehmer muss nun von allgemeinen Erklärungen abrücken und konkret erläutern, wie er in seinem Projekt vorgegangen ist.

Dies ist wichtig, da das Fachgespräch bei den Operativen Professionals *das konkrete Projekt* zum Gegenstand hat und nicht geprüft werden soll, ob der Prüfungsteilnehmer die theoretischen Möglichkeiten erläutern kann.

Die Überleitung zum Prüfungsausschuss-Vorsitzenden erfolgt lediglich durch Blickkontakt. Dieser greift wiederum auf das Gesagte zurück und leitet damit seine Fragestellung ein. Dadurch behält das Fachgespräch seinen Gesprächscharakter und gleitet nicht zu stark in ein „Frage-Antwort-Spiel“ ab. Die Fragestellung selbst wird durch einen relativ langen Vorspann eingeleitet und mündet dann in eine geschlossene Frage.

Der Prüfungsteilnehmer reagiert entsprechend, in dem er mit „Nein“ antwortet.

Der Prüfungsausschuss-Vorsitzende lässt eine Pause entstehen, die deutlich macht, dass er eine etwas genauere Erläuterung erwartet.

Eine andere Möglichkeit wäre, den Prüfungsteilnehmer um eine ausführlichere Erläuterung zu bitten.

Die bessere Lösung allerdings besteht darin, geschlossene Fragen zu vermeiden.

Dem Prüfungsteilnehmer wird breiter Raum zur Beantwortung gegeben.

Die Weitergabe der Gesprächsführung erfolgt wiederum durch Blickkontakt.

Der Beisitzer greift wieder ein Stichwort des Prüfungsteilnehmers auf, um seine Frage einzuleiten.

Das Gespräch wird dann auch im weiteren Verlauf immer wieder durch Rückgriffe auf Äußerungen des Prüfungsteilnehmers weiterentwickelt und so flüssig gehalten.