



IGMetall - Projekt AQUA-IT Video-Reflexion Fachgespräch Operative Professionals

Prüfung Operative Professionals

Prüfungsteil: Betriebliche IT-Prozesse/Fachgespräch

Teil 5 Doppelfrage

Kommentar zu Teil 5:

In dieser Sequenz wird eine typische Doppelfrage gestellt.

Der Prüfungsteilnehmer hat nun die Möglichkeit eine Frage nach der anderen abzuarbeiten, sofern er beide Fragestellungen im Kopf behalten hat.

Eher anzunehmen ist, dass er bei dem Versuch der Fragestellung zu folgen, den ersten Teil bereits vergessen hat und nur den zweiten Teil behält und auf diesen antwortet.

Im Video verschafft sich der Prüfungsteilnehmer Distanz in dem er, nach der Beantwortung des ersten Teils der Doppelfrage, nachhakt und so auf die Doppelfrage aufmerksam macht. Dies wird nur ein sehr selbstbewusster Prüfungsteilnehmer tun!

Dennoch ist unverkennbar, dass der Fluss des Gespräches unterbrochen wird und die Ausführungen des Prüfungsteilnehmers ins Stocken geraten.

Vermeiden Sie deshalb Doppelfragen!

Dies gelingt Ihnen am besten dadurch, dass Sie sich angewöhnen kurze Sätze zu bilden!

Vermeiden Sie auch die Fragestellung im gleichen Atemzug erläutern zu wollen. Entweder Ihre Frage ist präzise und klar gestellt oder der Prüfungsteilnehmer zeigt durch Mimik oder Nachfrage, dass ihm die Fragestellung unklar ist. Im Zweifelsfalle wird er Ihnen dies durch seine Antwort verdeutlichen. Dann ist es an Ihnen die Fragestellung zu präzisieren.

Überleitung:

Der Beisitzer greift zum Ende das Stichwort „technische Probleme, das ihm der Prüfungsteilnehmer geliefert hat auf um zu dem nächsten Beisitzer und dessen Part im Fachgespräch überzuleiten. So wird das Fachgespräch nahtlos weitergeführt und die Mitglieder des Prüfungsausschusses sind wechselnd einbezogen.