



IGMetall - Projekt AQUA-IT Video-Reflexion Fachgespräch Operative Professionals

Prüfung Operative Professionals

Prüfungsteil: Betriebliche IT-Prozesse/Fachgespräch

Teil 4 Unklare Fragestellung

Kommentar zu Teil 4:

Der Prüfungsausschuss-Vorsitzende formuliert hier seine Frage sehr unklar und zwingt den Prüfungsteilnehmer dadurch, zu einer Nachfrage.

Die Irritation entsteht hier durch die Verwendung eines pädagogischen Fachbegriffs (extrinsische Motivation), der einem IT-Fachmann eher nicht vertraut ist, auch wenn dieser (wie hier) als Projektleiter eine Führungsaufgabe wahrgenommen hat.

Fachbegriffe sollten nur aus dem Arbeitsbereich des Prüfungsteilnehmers verwandt werden. Es ist nicht zu erwarten, dass Fachbegriffe aus anderen Bereichen flüssig beherrscht werden.

Dieses Problem umgeht man, indem man sich die Fragestellung vorher formuliert.

Verwendung und Anwendung von Fachbegriffen im Fachgespräch:

- Fachbegriffe sind nur sinnvoll, wenn sich durch sie das Gemeinte am besten ausdrücken lässt;
- die bloße Verwendung von Fachtermini um zu zeigen, dass Sie als Prüfer den „Jargon“ beherrschen wirkt aufgesetzt und ermuntert den Prüfungsteilnehmer dazu in ähnlicher Weise damit umzugehen.